

Artikel 1 - Definities

1. Opdrachtnemer: Emma's hart voor honden, gevestigd te Renkum, KvK nummer: 93765207
2. Opdrachtgever: degene met wie Emma's hart voor honden een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever samen.
4. Consument: de opdrachtgever die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer en opdrachtgever kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Opdrachtnemer en opdrachtgever sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. Opdrachtnemer hanteert prijzen in euro's, inclusief btw, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Opdrachtnemer mag de prijzen van zijn diensten altijd wijzigen.
3. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
4. De prijs met betrekking tot de dienstverlening wordt door de opdrachtnemer vastgesteld op grond van een vast aantal wandelingen per week. Opdrachtnemer houdt hierbij rekening met vakanties van opdrachtnemer, vakanties van de opdrachtgever, feestdagen en calamiteiten. Resultierend op een totaal van 7 werkweken in het jaar. Het maandtarief is dus berekend op 45 werkende weken.
5. Opdrachtgever betaalt elke maand een vast bedrag, overeengestemd met het aantal wandelingen in de week, ongeacht er wel of niet gewandeld wordt door opdrachtnemer in betreffende maand verhoudend met vakanties en/of calamiteiten (Uitzondering; Artikel 6, regel 7).
6. Wanneer opdrachtnemer en opdrachtgever voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
7. Opdrachtnemer mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
8. Opdrachtnemer zal prijsaanpassingen meedelen aan de opdrachtgever 2 maanden voorafgaand aan de ingang ervan.
9. De consument mag de overeenkomst met de opdrachtnemer opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. De opdrachtgever moet een betaling binnen 7 dagen na factuurdatum hebben voldaan.
2. De betalingstermijnen die opdrachtnemer hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de opdrachtgever het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat opdrachtnemer aan de opdrachtgever een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

Artikel 5 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn, dan mag opdrachtnemer de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de opdrachtgever niet op tijd betaalt, mag opdrachtnemer zijn verplichtingen opschorten totdat de opdrachtgever heeft betaald.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Weigert de opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 - Verplichtingen/rechten opdrachtgever

1. De opdrachtgever dient zijn hond opgenomen te hebben in zijn WA-verzekering. De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor handelingen en daden van de hond(en).
2. De opdrachtgever dient zijn hond te hebben ingeënt tegen Hondenziekte, Ziekte van Weil, Parvo, HCC en Kennelhoest. Voor honden die afkomstig zijn uit het buitenland en/of reizen buiten Nederland is een geldig Rabiës vaccinatie verplicht. Hierbij is een geldig hondenpaspoort dat aantoont dat diens hond is gevaccineerd verplicht.
3. De opdrachtgever is verplicht diens hond vlo, teek en wormenvrij aan te bieden aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft het recht om de hond niet mee te nemen met de uitlaatservice bij (het vermoeden van) vlooien, teken en/of wormen besmetting.
4. De hond dient sociaalvaardig te zijn naar mensen en dieren. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om, bij afwijkingen, dit kenbaar te maken aan opdrachtnemer. Basiscommando's ('zit', 'blijf', 'kom hier' etc.) zijn gewenst, maar niet verplicht.
5. De opdrachtgever zorgt voor een deugdelijk tuig of halsband.
6. De opdrachtgever is verplicht om alle relevante informatie die van belang kunnen zijn voor opdrachtnemer voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan opdrachtnemer kenbaar te maken. Denk hierbij aan allergieën, specifieke gedragingen, besmettingen, loopseheid of blessures e.d. Alle gevolgen van het niet of niet tijdig kenbaar maken van relevante informatie, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.
7. Opdrachtgever dient een afzegging uiterlijk 48 uur voor aanvang van de overeengekomen dienst door te geven aan de opdrachtnemer. Wordt de afzegging niet tijdig kenbaar gemaakt, dan worden kosten alsnog in rekening gebracht. Alle niet gelopen wandelingen die uiterlijk 48 uur voor aanvang zijn afgemeld, kunnen worden ingehaald in de eerst opvolgende maand. Voor honden die elke dag meegaan met de uitlaatservice worden niet gelopen wandelingen in mindering gebracht in de eerst opvolgende maand.
8. Opdrachtgever dient vakanties minimaal 21 dagen voor aanvang kenbaar te maken aan opdrachtnemer.
9. Opdrachtgever mag de overeenkomst te allen tijde stopzetten en heeft daarbij niet te maken met een opzegtermijn. Hierbij komt de gereserveerde plek in de uitlaatservice te vervallen. Indien opdrachtgever de gereserveerde plek toch wil behouden, kan dit voor onbepaalde tijd tegen een vergoeding van 100% van het normale tarief.

Artikel 7 - Verplichtingen/rechten van opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer laat de hond(en) loslopen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer handelt naar eigen inzicht bij calamiteiten. Indien medische zorg noodzakelijk is naar het oordeel van opdrachtnemer, is opdrachtnemer gerechtigd om de hond naar de dichtstbijzijnde dierenarts te brengen. Indien de opdrachtgever tijdens geval van calamiteiten niet bereikbaar is en medische zorg noodzakelijk is, machtigt de opdrachtgever de opdrachtnemer om de keus te maken en eventuele medische handelingen te laten uitvoeren. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
3. De opdrachtnemer is bij calamiteiten gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst te annuleren of te staken. Gedefinieerd; als gevolg van ziekte of extreme weersomstandigheden (o.a. ijzel, sneeuw, storm of hitte). Bij extreme hitte (boven de 25 graden) kan opdrachtnemer genoodzaakt zijn de uitlaattijden te verplaatsen naar een vroeger tijdstip en/of de wandeling te verkorten. Opdrachtnemer maakt dit tijdig kenbaar.
4. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om een hond te weigeren en/of een overeenkomst tussentijds te beëindigen als opdrachtnemer naar eigen inzicht risico's verneemt. Opdrachtnemer is hierbij een duidelijk uitleg verschuldigd aan opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer verklaart persoonsgegevens van opdrachtgever niet te verstrekken aan derden, tenzij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is gegeven door opdrachtgever. De gegevens worden enkel gebruikt om opdrachtgever op de hoogte te stellen van zaken rondom de onderneming van opdrachtnemer zoals wijzigingen tarief, beschikbaarheid en facturen e.d.

Artikel 8 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Opdrachtnemer haalt de hond(en) bij opdrachtgever thuis op en wordt na het uitlaten weer thuisgebracht. Hierbij zal opdrachtnemer ervoor zorgen dat de hond(en) zo goed mogelijk handdoek droog wordt gemaakt bij slecht weer, dit alleen indien opdrachtgever een handdoek klaarlegt op een vooraf afgesproken plek in de woning.

3. Opdrachtnemer biedt abonnementen, evenals losse wandelingen aan. Wanneer opdrachtgever kiest voor een abonnement, gaat hij/zij akkoord met een vast aantal dagen in de week. Losse wandelingen worden door beide partijen samen afgestemd. Bij vakanties, feestdagen of calamiteiten (bijvoorbeeld ziekte van opdrachtnemer of extreme weersomstandigheden) wordt er niet gewandeld. Deze dagen zijn al verrekend in het maandbedrag en worden dus niet in mindering gebracht.
4. Opdrachtnemer kan een tegoed opbouwen van maximaal twee afmelding per hond en dienen in de eerst opvolgende maand te worden ingehaald. Het initiatief van het inhalen ligt bij de opdrachtgever. Opdrachtnemer zal meedenken in mogelijkheden voor het inhalen van de wandeling. De wandeling kan ingehaald worden mits er plaats is in de agenda van de opdrachtnemer. Het inhalen van een wandeling is een service van opdrachtnemer en dus geen recht van de opdrachtgever.
5. Bij langdurige ziekte of overlijden van een hond, kan opdrachtgever per direct opzeggen. Hierbij vervalt de vaste plek in de groep. Opdrachtgever kan deze vaste plek voor onbepaalde tijd reserveren tegen een vergoeding van 50% van het normale tarief. Bij langdurige ziekte zonder uitzicht op terugkeer bij de uitlaatservice, heeft de opdrachtgever recht op restitutie van de resterende wandelingen.
6. De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat de opdrachtnemer op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst. De hond(en) wordt opgehaald op afgesproken tijd(en) en dient aanwezig te zijn op vooraf afgesproken tijd(en). Wanneer de opdrachtgever er niet voor zorgt dat opdrachtnemer tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever.
7. Wanneer de opdrachtgever en opdrachtnemer een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor de opdrachtnemer enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
8. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer te voorzien van een huissleutel zodat opdrachtnemer de hond(en) op kan halen en terugbrengen. Afspraken betreffende de huissleutel worden vastgelegd in een Sleutelcontract, welke bij aangaan van de overeenkomst door beide partijen wordt ondertekend. Bij stopzetten van de overeenkomst, vervalt het Sleutelcontract per direct.
9. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.
10. Door het aangaan van de overeenkomst geeft de opdrachtgever de opdrachtnemer toestemming om tijdens de wandeling genomen foto's en video's van de hond(en) te publiceren op sociale media, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door opdrachtnemer geleverde diensten.
2. Indien opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Bij gebreke van (volledige) uitkering van het schadebedrag door een verzekeringsmaatschappij, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag waarvoor de opdrachtnemer aansprakelijkheid heeft.
3. Opdrachtnemer is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 1. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 2. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan opdrachtnemer kan worden toegekend;
 3. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de brede zin van het woord en als bedoeld in dit artikel.
4. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade zoals gevolgschade, verminkte of vergane gegevens van materialen, letselschade of immateriële schade, is uitgesloten.
5. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:
 1. gedragingen en daden van de hond(en). De opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor schade aangericht door zijn hond(en) aan derden, soortgenoten en/of opdrachtnemer;
 2. schade aan het huis en/of interieur van de opdrachtgever als gevolg van een natte of vieze hond bij terugkomst van de wandeling;
 3. het niet voldoen door opdrachtgever aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichting;
 4. aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens opdrachtgever zijn verstrekt;
 5. diefstal, vermissing of verlies van de ter beschikking gestelde zaken en goederen aan de opdrachtnemer (zoals huissleutel, halsbanden, hondenriemen e.d.). Opdrachtnemer is wél verplicht opdrachtgever op de hoogte te stellen van genoemde scenario's;

6. het oplopen van teken, vlooien, wormen of infecties naar aanleiding van de dienstverlening van opdrachtnemer;
 7. het weglopen, gewond raken of een anderszins opgelopen trauma van de hond tijdens de dienstverlening van de opdrachtnemer;
 8. het verkeerd of niet opvolgen van adviezen en/of instructies van opdrachtnemer door de opdrachtgever.
6. Een vordering tot schadevergoeding door opdrachtgever dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij opdrachtnemer te zijn ingediend. Bij gebreke van tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

Artikel 10 - Klachten

1. Beantwoordt een verleende dienst niet aan dat wat de opdrachtgever redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de opdrachtgever de opdrachtnemer daarvan op de hoogte te stellen binnen 7 dagen na het vaststellen van de tekortkoming.
2. De opdrachtgever dient daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming in via info@emmashartvoorhonden.nl, zodat opdrachtnemer hierop gepast kan reageren.
3. Na genoemde termijn van 7 dagen, worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 11 - Wijziging overeenkomst en algemene voorwaarden

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de opdrachtgever en opdrachtnemer de overeenkomst aanpassen.
2. Opdrachtnemer mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
3. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag opdrachtnemer altijd doorvoeren.
4. Ingrijpende wijzigingen zal de opdrachtnemer zoveel mogelijk vooraf met de opdrachtgever bespreken.
5. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van opdrachtnemer is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 november 2024