

# PRIVACYVERKLARING

## Emma's hart voor honden

Zodra je contact met Emma's hart voor honden opneemt of haar website [emmashartvoorhonden.nl](http://emmashartvoorhonden.nl) bezoekt, ontvangen we informatie over jou. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met die informatie doen. We gaan altijd zorgvuldig met je informatie om en slaan die veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke informatie we van je hebben, neem dan contact op met ons. We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als we dat nodig vinden. We raden je daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 02 mei 2024.

### 1. Wanneer passen we deze privacyverklaring toe?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

### 2. Wie gebruikt mijn gegevens?

E. van der Meijden is verantwoordelijk voor de website [emmashartvoorhonden.nl](http://emmashartvoorhonden.nl) en daarmee de verantwoordelijke persoon voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

E. van der Meijden  
Sparrestraat 7  
6871 LB Renkum

### 3. Van wie gebruiken we gegevens?

We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners.

### 4. Hoe komen we aan je gegevens?

We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou zodra je:

- Het schriftelijke inschrijfformulier invult
- Via het online inschrijfformulier aanmeld

### 5. Welke gegevens gebruiken we van je?

We maken gebruik van de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geslacht
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Naam van uw huisdier
- Gedragsomschrijving van uw huisdier
- Eventueel verzekeringsmaatschappij huisdierverszekering

### 6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?

We gebruiken je persoonsgegevens alleen voor het doel waar we die voor mogen gebruiken:

- Om u correct te kunnen aanspreken met de juiste voor- en achternaam
- Om u te kunnen bellen of e-mailen voor het verstrekken van informatie betreft Emma's hart voor honden
- Om u te informeren over wijzigingen van Emma's hart voor honden
- Indien Emma's hart voor honden hiertoe wettelijk verplicht is, zoals gegevens die Emma's hart voor honden nodig heeft voor haar administratie, facturatie, boekhouding en belastingaangifte

## 7. Hoelang bewaren we je gegevens?

We bewaren je persoonsgegevens zo lang als we dat volgens de wet moeten doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken.

## 8. Met wie delen we je gegevens?

Je persoonsgegevens worden alleen door ons gebruikt. We zullen je persoonsgegevens nooit met anderen delen.

## 9. Waar slaan we je gegevens op?

We verwerken je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat we ook je gegevens binnen de EER opslaan. Heb je hierover vragen, neem dan gerust contact met ons op.

## 10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?

We hebben er veel aan gedaan om je gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. We hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat je gegevens niet in de handen van anderen terechtkomen. Je gegevens zijn dus veilig bij ons.

## 11. Wat mag je van ons vragen?

Omdat we persoonsgegevens van je gebruiken, heb je verschillende rechten. Deze rechten zetten we hieronder voor je op een rijtje.

- **Recht op informatie**  
We moeten je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met je gegevens doen en welke controle je daarover hebt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe we met je gegevens omgaan.
- **Recht op inzage**  
Je mag ons altijd vragen om je gegevens die we van je hebben in te zien.
- **Recht op correctie**  
Je mag ons vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.
- **Recht om bezwaar te maken**  
Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die we gebruiken voor direct marketing. Zo kun je bij ons aangeven dat je niet langer mail van ons wilt ontvangen. Dat geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen op onze website.
- **Recht op beperking**  
Je mag ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen je gegevens alleen mogen bewaren maar niet gebruiken.
- **Recht om vergeten te worden**  
Je mag ons vragen om alle gegevens die we van je hebben te verwijderen. We verwijderen dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mogen we je gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten we sommige gegevens 7 jaar bewaren voor de belastingdienst.
- **Recht om een klacht in te dienen**  
Je mag een klacht indienen over de wijze waarop we met je gegevens omgaan. Heb je een klacht dan lossen we die graag voor je op. Neem daarvoor contact op met ons.
- **Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?**  
Stuur je aanvraag of klacht naar ons via [info@emmashartvoorhonden.nl](mailto:info@emmashartvoorhonden.nl). We verwerken je aanvraag of klacht binnen 14 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is je aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen we uiterlijk binnen 30 dagen contact met je op.

## 12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

## 13. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

Heb je een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op met ons door een mail te sturen naar [info@emmashartvoorhonden.nl](mailto:info@emmashartvoorhonden.nl). We helpen je graag.